

## PROGRAMME DE FORMATION

### Alertes et crises en IAA : la mise en situation

<b>DUREE</b> : 7,00 h		<b>PUBLIC</b> Dirigeant, responsable qualité / sécurité / environnement, communicant, responsable commercial, production
	Mixte	<b>PRE-REQUIS</b> Etre membre ou suppléant d'un membre de la cellule de crise

**Nos acteurs vous mettent en situation !**

**Formation également adaptée à votre contexte et vos risques, proposée en INTRA entreprise sur devis. Contactez-nous**

#### OBJECTIFS DE FORMATION

- Maîtriser les principes fondamentaux de la gestion d'une crise : mettre en place une cellule de crise, identifier les modes d'implication de l'ensemble des équipes, déterminer les éléments d'une communication de crise et d'une information préventive, identifier les stratégies (messages, outils, actions)
- Acquérir les reflexes face aux situations et interlocuteurs en cas de crise
- Identifier les éventuelles faiblesses de votre plan de gestion de crise et obtenir des clés pour le faire évoluer

#### DESCRIPTION & CONTENU

##### La simulation de crise

L'objectif est de vous mettre en situation réelle de gestion d'une crise.

L'exercice portera sur une situation critique que l'équipe de crise constituée des participants de la formation devra évaluer avant de prendre les premières décisions pour la gérer.

- Déroulé du scénario
- Mobilisation de la cellule de crise
- Rédaction des documents de communication

##### Le débriefing

- Retour sur les points forts, la répartition des rôles
- Identification des points d'amélioration
- Présentation des outils disponibles et des guides d'alertes

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

Une équipe d'"acteurs" chevronnés endosse des rôles réalistes

Simulation réelle de gestion de crise

Un retour sur expérience à chaud avec plan d'actions associé

#### MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Evaluation au fil de la formation

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire

## INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre référent handicap, contactez Valérie MANN : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr) ou 04 27 85 86 63

## CONTACT

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr)