

PROGRAMME DE FORMATION

Animateur qualité en IAA - Niveau 2

DUREE : 14,00 h		PUBLIC Tout salarié exerçant une fonction d'animation Qualité au sein ou non d'un service Qualité ou désirant appréhender cette fonction
	Présentiel	PRE-REQUIS Avoir suivi le module Animateur Qualité Niveau 1 ou équivalent

OBJECTIFS DE FORMATION

- Etre en capacité de dynamiser l'ensemble des processus Qualité au sein des équipes
- Maîtriser le système Qualité et l'amélioration continue
- Adopter une posture de relais Qualité facteur de synergies entre services
- Maîtriser les outils d'animation de la démarche Qualité dans les services

DESCRIPTION & CONTENU

Les bases d'un système Qualité

- Le contexte de l'entreprise, stratégie, enjeux, parties prenantes
- Le principe PDCA
- Les acteurs clefs de la démarche Qualité
- Les différentes normes Qualité en Agroalimentaire

Les principes de management de la qualité

- L'approche processus et les systèmes intégrés QHSE
- Le système documentaire et la veille réglementaire
- La revue de direction

Les grandes missions de l'animateur dans la dynamique du système Qualité

- Définition et mise en œuvre d'un programme de management de la qualité
- Gestion des non-conformités et des actions correctives et retours d'expérience
- Animation des formations
- Pilotage des audits internes et préparation des audits externes
- Suivi des indicateurs et analyse des tendances
- Préparation des éléments de revue de direction
- Pilotage des actions d'amélioration

Quels outils pour quelles missions ?

- Les tableaux de bord
- Les logiciels de gestion documentaire ou de gestion des non-conformités
- Les méthodes de résolution de problème
- Les techniques d'animation de formation
- Les supports d'audits internes

MODALITES PEDAGOGIQUES

Méthode participative

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Évaluation des acquis en fin de session

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire.

INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre référent handicap, contactez Valérie MANN : vmann@isara.fr ou 04 27 85 86 63

CONTACT

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : vmann@isara.fr