

PROGRAMME DE FORMATION

La gestion de crise en agroalimentaire

DUREE : 7,00 h		PUBLIC Membre de cellule de crise : Liste à valider au préalable
	Présentiel	PRE-REQUIS Aucun

OBJECTIFS DE FORMATION

- Apprendre à maîtriser les principes fondamentaux de la gestion d'une crise: mettre en place une cellule de crise, identifier les modes d'implication des équipes, déterminer les éléments d'une communication de crise et d'une information préventive, identifier les stratégie (messages, outils, actions).
- Identifier le passage de l'alerte à la crise
- savoir utiliser les outils indispensables à la gestion d'une crise
- Connaître les écueils à éviter dans le cadre de la communication de crise

DESCRIPTION & CONTENU

Nous privilégions un travail de mise en situation des participants jouant leur propre rôle, à partir d'une scénario crédible élaboré par les formateurs en collaboration avec l'entreprise, de manière à développer auprès des participants une culture de l'information externe préventive et maîtriser auprès des différents publics.

Mise en situation sur un scénario élaboré avec un responsable au sein de l'entreprise

- L'exercice portera sur une situation critique que les participants devront évaluer avant de prendre les premières décisions pour la gérer.
- La cellule de crise présentera ensuite son plan d'actions sur l'évaluation de la situation, la façon dont les participants se sont répartis les rôles, coordonnés et ont agi.
- Débriefing: il s'agira de recommandations concrètes d'évaluation d'une situation critique, sur les principes d'organisation et de travail collégial pour gérer une alerte.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés suivis de questions-réponses
- Travaux d'application individuels ou en sous-groupes : quizz, exercices pratiques
- Support de formation remis aux stagiaires

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Questionnaire de satisfaction du stagiaire

INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre Référent Handicap

CONTACT

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : vmann@isara.fr