

## PROGRAMME DE FORMATION

### Animateur qualité en IAA - Niveau 1

<b>DUREE</b> : 14,00 h		<b>PUBLIC</b> Tout salarié exerçant une fonction d'animation Qualité au sein ou non d'un service Qualité ou désirant appréhender cette fonction
	Présentiel	<b>PRE-REQUIS</b> Aucun

### OBJECTIFS DE FORMATION

- Connaître les bases d'un système Qualité et de l'amélioration continue
- Identifier les différents rôles des acteurs Qualité dans les différents processus
- Maîtriser les outils d'animation de la démarche Qualité dans les services

### DESCRIPTION & CONTENU

#### Les bases d'un système Qualité

- Le contexte réglementaire
- Les différentes normes Qualité en Agroalimentaire
- Les acteurs clefs de la démarche Qualité

#### Les principes de management de la qualité

- Les principes et leur interprétation
- L'approche processus et Le système documentaire

#### Les missions de l'animateur dans la dynamique du système Qualité

- Mise en œuvre d'un programme de management de la qualité
- Déploiement et mise à jour les documents du Plan de maîtrise sanitaire : HACCP, Bonnes pratiques
- Mise en place un système de veille réglementaire
- Gestion des non-conformités et des actions correctives
- Animation des sessions courtes de sensibilisation
- Réalisation des inspections et organisation des audits internes
- Suivi des indicateurs
- Collecte et proposition des actions d'amélioration

#### Quels outils pour quelles missions ?

- L'étude HACCP, les bonnes pratiques
- Les tableaux de bord
- Les logiciels de gestion documentaire ou de gestion des non-conformités
- Les méthodes de résolution de problème
- Les techniques de sensibilisation
- Les inspections internes (hygiène..)

## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Méthode participative

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en situation

Partage d'expériences

## **MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI**

Évaluation des acquis en fin de session

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire.

## **INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE**

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre référent handicap, contactez Valérie MANN : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr) ou 04 27 85 86 63

## **CONTACT**

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr)