

## PROGRAMME DE FORMATION

# Alertes et crises en IAA : le système documentaire associé

<b>DUREE</b> : 7,00 h		<b>PUBLIC</b> Dirigeant, responsable qualité / sécurité / environnement, communicant, responsable commercial, production
	Présentiel	<b>PRE-REQUIS</b> Etre membre ou suppléant d'un membre de la cellule de crise

Formation adaptée à votre situation et vos risques, proposée en **INTRA** entreprise sur devis  
Contactez-nous

### OBJECTIFS DE FORMATION

- Appréhender les exigences des clients et des référentiels privés (BRC, IFS, ISO / FSSC 22000....)
- Pouvoir mettre en conformité son système documentaire et sa boîte à outils pour répondre aux exigences
- Savoir construire des outils opérationnels pour sa cellule de crise

### DESCRIPTION & CONTENU

#### Les exigences des normes et référentiels

- Ce que demande le BRC Food Safety
- Ce que demande l'IFS food, IFS logistique ou l'IFS Broker
- Ce que demande l'ISO 22000

#### Les documents officiels

- Les guides d'alertes
- Les outils disponibles
- ...

#### Procédure d'alerte

- Schéma d'alerte
- Check-list d'évaluation
- .....

#### Guide opérationnel de gestion de crise

- Organigramme de la cellule de crise
- Premiers réflexes en cellule de crise
- ....

#### Communication de crise

- Cartographie des parties prenantes
- .....

#### Logistique de crise

- Outils de communication disponibles.

## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Approche pragmatique alliant théorie et application aux exigences des clients

Travail à partir de la documentation existante sur le site

## **MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI**

Évaluation des acquis en fin de session

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire.

## **INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE**

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre référent handicap, contactez Valérie MANN : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr) ou 04 27 85 86 63

## **CONTACT**

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : [vmann@isara.fr](mailto:vmann@isara.fr)