ISARA CONSEIL

Membre de l'Union AGRIVIA

PROGRAMME DE FORMATION

L'intelligence artificielle (IA) au service de la qualité agroalimentaire

DUREE : 14,00 h	**PUBLIC** • Collaborateurs d'entreprises du secteur agroalimentaire (PME, ETI, artisans : laiteries, charcuteries, biscuiteries, vignerons, fromagers, etc.). • Profils inter-services impliqués dans la chaîne de valeur
Présentiel	**PRE-REQUIS** • Aucun prérequis en intelligence artificielle • Maîtrise du contexte métier

OBJECTIFS DE FORMATION

- Comprendre les apports concrets de l'IA générative dans les métiers de l'agroalimentaire
- Utiliser l'IA comme assistant opérationnel pour gagner du temps sur des missions qualité et sécurité des aliments
- Structurer la préparation de documents réglementaires, rapports d'audits ou fiches techniques
- Intégrer l'IA dans une logique d'amélioration continue et de maîtrise de la qualité
- Créer et utiliser des prompts pragmatiques adaptés à leurs situations réelles (réclamations clients, non-conformités, etc.)
- Construire une feuille de route individuelle pour un usage quotidien de l'IA

DESCRIPTION & CONTENU

Jour 1 - Comprendre et s'approprier l'IA dans l'Agroalimentaire

Matin : Fondamentaux de l'IA et posture professionnelle

- **Introduction à l'intelligence artificielle générative**
  - ✓ Définitions et principes clés
  - ✓ Différences IA traditionnelle / IA générative
- **Démystification de l'IA :**
  - ✓ Limites (le risque majeur des "hallucinations" sur les normes type IFS, BRC, FSSC22000),
  - ✓ Risques liés à la propriété industrielle (écarts d'audits, non conformités),
  - ✓ Erreurs courantes à éviter.
- **Cadre d'usage responsable :**
  - ✓ Confidentialité des données de l'entreprise,
  - ✓ Posture critique face aux résultats générés,
  - ✓ Bonnes pratiques en contexte industriel.
- **Cas d'usage IA dans l'industrie agroalimentaire :**
  - ✓ Aide à la rédaction de procédures Qualité,
  - ✓ Synthèse de veille réglementaire ou de cahiers des charges,
  - ✓ Analyses de causes, identification d'actions correctives / préventives,
  - ✓ Communication interne et animation de la culture Qualité.

Après-midi : Premiers usages & prompting métier

- **Comprendre le rôle du prompt dans la qualité des résultats**
- **Bases du prompting appliquées à l'opérationnel :**
  - ✓ Prompts clairs, contextuels et exploitables.
- **Exemples comparatifs :**
  - ✓ Prompts inefficaces vs prompts performants.
- **Ateliers pratiques guidés :**
  - ✓ Rédiger une trame de réponse à une réclamation client sensible,
  - ✓ Structurer un compte-rendu de non-conformité (méthode 8D / 5 Pourquoi) clair et impactant,
  - ✓ Simplifier un texte réglementaire complexe pour l'affichage en zone de production.

Jour 2 : IA, démarche Qualité et performance de l'entreprise

Matin : IA, processus internes et amélioration continue

- **L'IA au service de la démarche Qualité et de la stratégie d'entreprise :**
  - ✓ Alignement avec les exigences de certification (ISO, IFS),
  - ✓ Cohérence documentaire inter-services (Production / Qualité / Direction).
- **IA et structuration des processus de résolution :**
  - ✓ Préparation des grilles d'audits internes,
  - ✓ Analyse sémantique des retours ou enquêtes de satisfaction,
  - ✓ Aide à la mise à jour de l'analyse des risques (HACCP).
- Utiliser l'IA comme outil d'aide à la décision, sans perte de maîtrise technique.

Ateliers pratiques :

- ✓ Cas réels apportés par les participants (travail en groupes inter-services)
- ✓ Construction de scénarios d'amélioration continue assistés par IA.

Après-midi : L'entreprise performante augmentée par l'IA

- **Comprendre le rôle de l'IA dans l'entreprise performante :**
  - ✓ Qualité d'exécution et réduction de la charge mentale administrative,
  - ✓ Efficacité individuelle et collective,
  - ✓ Cohérence des pratiques inter-services.
- **Capitalisation des usages IA :**
  - ✓ Création d'une boîte à outils IA du collaborateur agroalimentaire,
  - ✓ Structuration de prompts réutilisables par usage (audits, fiches techniques, gestion des alertes).
- **Atelier individuel :**
  - ✓ Construction d'une feuille de route personnelle d'intégration de l'IA dans le quotidien métier.
- **Partage collectif et retours d'expérience**.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Cas réels apportés par les participants (travail en groupes inter-services).
- Construction de scénarios d'amélioration continue assistés par IA.
- Apports structurés et contextualisés
- Ateliers pratiques guidés
- Travaux individuels et en sous-groupes
- Cas concrets (formation action) issus des problématiques réelles des entreprises présentes

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

- Évaluation continue via les ateliers pratiques
- Validation des acquis à travers les livrables produits
- Evaluation en fin de formation

FORMATEURS

INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter la formation.

Pour une mise en relation avec notre référent handicap, contactez Valérie MANN : vmann@isara.fr ou 04 27 85 86 63

CONTACT :
Valérie MANN - Tél. : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 - Mail : vmann@isara.fr