

PROGRAMME DE FORMATION ISO 9001 Version 2015

DUREE : 0,00 h		PUBLIC
	Présentiel	PRE-REQUIS

OBJECTIFS DE FORMATION

- Faire évoluer son système de management au regard de la norme ISO 9001 version 2015 à partir d'une boîte à outils
- Définir son plan d'actions
- Renforcer la performance de ses pilotes de processus et de son entreprise

DESCRIPTION & CONTENU

Évolutions dans l'approche management

Principaux outils associés aux nouvelles exigences

- Définition du contexte et des parties intéressées
- Méthodologie d'identification des enjeux et de leur prise en compte dans le SMQ : Liens entre stratégie/enjeux/facteurs clés de succès et contribution des processus
- Processus et risques / opportunités associés
- Objectifs pertinents liés aux processus : approche « PCR »
- Pilotage et revue des processus, revue de Direction

Gestion des connaissances (7.1)

Maîtrise des produits et services fournis par des prestataires externes (8.4.2)

MODALITES PEDAGOGIQUES

MODALITES D'EVALUATION ET DE SUIVI

Attestation individuelle de fin de formation précisant les acquis du stagiaire.

INFORMATIONS SUR L'ACCESSIBILITE

CONTACT

Valérie MANN :

Tel : 04 27 85 86 63 / 06 46 54 27 84 Mail : vmann@isara.fr